

www.health.gov.il

20269



אנף הסברה ויחסים בינלאומיים
דוברות
Spokesman Office

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

29/10/2023
י"ד בחשוון, התשפ"ד
סימוכין: 525148123

הנדון: הארכת התקשרות עם חברת 'יפעת מידע תקשורת' מינואר-יוני 2024

שירות יפעת מידע תקשורת מאגד ומיידע אודות פרסומים בתקשורת הישראלית בנושאי בריאות, משרת את הנהלת משרד הבריאות מעל 20 שנים וניתן לכל הנהלת המשרד ועובדיו.

השירות חשוב והכרחי לעבודת המשרד כיוון שבאמצעותו נאסף מידע המתמצת את השיח התקשורתי, מודד כמות ונפח פרסומים בענייני בריאות, מבצע מעקב שוטף אחר אמצעי המדיה השונים ומשרטט תמונת מצב תקשורתית מקיפה. בנוסף משמש השירות למעקב של המשרד אחר פרסומים שונים בנושאים מגוונים ומסייע להבין את עמדת הציבור לגביהם. שירות זה מסייע להנהלת משרד הבריאות להיחשף לשיח היומי בעניינים שעל סדר היום ומסייע לקביעת מדיניות בנושאים שונים.

בפטור הקודם (מימוש האופציה של הופ"מ) נדרשנו לבחון את ההתקשרות עם הספק שהשיג.

נפגשנו עם הספק המשיג. התברר כי ישנה מגבלה עם איסוף המידע מעיתונים מסוימים ולכן הסיר את הסתייגותו. סוכם כי יעקוב אחר פרסום הדברים ולשיקולו אם להגיש הצעה.

בשנה האחרונה התברר כי יפעת לא הוכר כספק יחיד לשירות זה על ידי החשכ"ל ולכן יצאנו למכרז.

לאור מצב הלחימה המתמשך והפעילות במתכונת חירום, ניאליץ לבקש הארכה של חצי שנה נוספת.

ההתקשרות הנוכחית מסתיימת בסוף דצמבר 23.

כמו כן, כלול בהצעת המחיר מחקר תדמית תקשורתית של משרד הבריאות לשנת 2023- סיוכום חשיפה ובחינת אפקטיביות תקשורתית תוך מיקוד בהעברת מסרים וערכים כולל סנטימנט, במות זירות, נושאים ועוד.

מבקשת הארכת התקשרות של 6 חודשים עם חברת יפעת, החל מינואר 2024 עד סוף יוני

2024 על סך **215,600 כולל מע"מ** על פי הפירוט הבא:

Spokesman office
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
dover@moh.health.gov.il
Tel: 02-5081220 Fax: 02-5655965

דוברות
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
dover@moh.health.gov.il
טל: 02-5081220 פקס: 02-5655965

www.health.gov.il



אנף הסברה ויחסים בינלאומים
דוברות
Spokesman Office

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

עבור ריטיינר **כל חודש** 28,782 ₪ כולל מע"מ+ מאגר מידע פנים ארגוני **כל חודש** 833 כולל
מע"מ+ 37,908 כולל מע"מ מחקר תדמית תקשורתית.
סעיף תקציבי 24020561
מרכז קרנות 24000106

בתודה ובברכה,

דפנה מתוק
עורכת פירסומים

Spokesman office
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
dover@moh.health.gov.il
Tel: 02-5081220 Fax: 02-5655965

דוברות
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
dover@moh.health.gov.il
טל: 02-5081220 פקס: 02-5655965



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	הבריאות
יחידה מזמינה:	הסברה ותקשורת
תאריך:	29.10.23

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

עשרות שנים שמשרד הבריאות בהתקשרות עם חברת יפעת המספקת מדי יום את המידע מהתקשורת על כל גווניה משודרת כתובה ודיגיטלית. מדובר בשירות לכל הנהלת ועובדי המשרד האוסף את כל הפרסומים בתקשורת הישראלית בכל נושאי הבריאות העולים בתקשורת ומעניינים את הציבור. כמו כן משמש למעקב של המשרד אחר פרסומים ועמדת הציבור לגבי מסייע בקביעת מדיניות ונושאי היום בשיח הציבורי. השירות קיים כלול מדי שנה בתכנית העבודה של אגף ההסברה. לאור מצב הלחימה המתמשך והפעילות במתכונת חירום חלון הזמנים של המכרז הולך ונסגר ניאלץ לבקש הארכה של חצי שנה נוספת. ההתקשרות הנוכחית מסתיימת בסוף דצמבר 23 ולא יספיקו לסיים את ההליך המכרזי והבחירה בספק בפרק זמן זה.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	יפעת מידע תקשורת
מספר הספק:	511639460
בתוקף מיום: 01.01.2010	שם המאשר: ליאור אגאי תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי
עמוד 1 מתוך 2	

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכר	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

(ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	215,600 ש"ח כולל מעמ
תקופת ההתקשרות:	1.1.24-30.6.24

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

התקשרות זו משרתת את כלל העובדים במשרד הבריאות ומאפשרת להנהלת משרד הבריאות להבין את סדר היום התקשורתי ולקבוע עמדה ומדיניות בריאות בהתאם לרוח השיח בקרב הציבור. זו דרך טובה ונוספת ללמוד מהציבור והתקשרות על מחדלים, נושאים שיש לשפר או להרחיב את הדיון לגביהם במסגרת קביעת המדיניות של משרד הבריאות.


מדובר בהתקשרות הקיימת בכל משרדי הממשלה- חברת יפעת הוכרזה והוכרה לפטור ממכרז על ידי החשכ"ל.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

דפנה מתוק	עורכת פירסומים	דפנה מתוק
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

עמוד 2 מתוך 2	בתוקף מיום: 01.01.2010	 החשב הכללי
http://takam.mof.gov.il		

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין
 בקשה: 20773 הארכת התקשרות עם חברת יפעת
 נושא לדיון: 40,960
 בישיבה שהתקיימה בתאריך: 22.8.23
החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גבי דפנה מתוק, עורכת פרסומים, מאשרת הוועדה את ההתקשרות עם חברת יפעת המרכז למידע תקשורתי (להלן: "חברת יפעת") לצורך מתן שירותי לקט עיתונות כתובה ומשודרת בנושאי בריאות באמצעי התקשורת מתוקף תקנה 3(29).

חברת יפעת מתמחה באיסוף, מחקר וניתוח של מידע תקשורתי באמצעי התקשורת השונים. בעזרת תשתית טכנולוגית נאספים מידי יום לאורך כל שעות היממה אלפי פרסומי מידע מכל כלי התקשורת בישראל. המידע מעובד, מסווג ומנותח על ידי צוות חוקרי תקשורת של החברה ומועבר ללקוח בזמן אמת באמצעות מייל, דרך המורטל, או באמצעות אפליקציות הסלולר השונות של החברה. כמו כן, לחב' יפעת הסכמים ביחס לשימוש בזכויות יוצרים של העיתונות הכתובה.

ביום 22.11.22 אישרה ועדת הפטור המשרדית עם חברת יפעת לביצוע השירותים לתקופה שמיים 22.11.22 ועד ליום 11.5.23 ובתוספת אופציה עד ליום 31.8.23 בהיקף כולל לכל תקופת ההתקשרות של 316,444.05 ₪ כולל מע"מ.

תקופת האופציה נועדה על מנת שהיחידה תוכל לבחון את ההסתייגות שהוגשה על ידי חב' MIG לביצוע השירות. לאחר שיח של היחידה עם הספק המשיג, משך הספק את השגתו שכן, לטענת המשיג, הוא טרם חתם על הסכמים עם עיתוני הארץ וידיעות אחרונות ולכן לא יוכל לתת את השירות הנדרש.

לאור האמור, אישרה הוועדה ביום 19.4.23 את מימוש האופציה עם חברת יפעת.

כעת, מבוקש על ידי היחידה להאריך את ההתקשרות עם חברת יפעת עד לסוף חודש דצמבר 2023.

לאור האמור, מאשרת הוועדה, את ההתקשרות עם חברת יפעת כמפורט:

עלות חודשית	מספר חודשים בתקופה	סה"כ לא כולל מע"מ	שירות פנים ארגוני המאפשר אחזור מידע מכלל אמצעי המדיה לא כולל מע"מ	סה"כ מע"מ	כולל
₪ 24,600	4	₪ 98,400	₪ 2,849	₪	₪ 118,461

יצוין כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' והתקבלה השגה אחת העניין: "החברות איטייפ אומניטיק בע"מ מקבוצת מליים, מדיה פורסט בע"מ וסקופר בע"מ (להלן "השותפות") חברו יחדיו מתוך מטרה לספק שירותים מתקדמים המבוססים על טכנולוגיות מוכחות של איסוף, ניתוח והגשת מידע תקשורתי ושיווקי מאמצעי המדיה השונים ללקוחות רבים ומגוונים. כל אחת מהחברות השותפות נחשבת כחברה מובילה בתחום עיסוקה ומספקת מגוון רחב של שירותים וטכנולוגיות וביניהם: שירותי הקלטה, אחסון ותמלול במגוון שנות ובזמן אמת, מדידה, ניתוח ובקרת פרסום, ניטור מדיה מכל העולם, ניתוח שיח גולשים, סריקת עיתונות מודפסת ומפתוח המידע. אנו מספקים שירותי ניטור מידע וארכובם מן העיתונות הכתובה (עיתונים), המשודרת והמדיה החברתית הרבה מעבר למידע מהסוג שחברת יפעת מספקת כיום. בנוסף, אנו מאפשרים צפייה מיידית בקטעים ששודרו ברדיו ובטלוויזיה באמצעות אפליקציה ייעודית, ולאחר מכן קבלת תמלול הקטע ששודר. יש ברשותנו אישורי התקשרות עם הוצאות לאור ומערכות העיתונים (חלקם בבלעדיות). לכן נבקש להגיש השגה זו ולהציע את שירותינו למשרדכם".

לאחר קבלת ההשגה פנתה היחידה לחברה המשיגה לברור. לאחר שיח בין החברה ליחידה שלח ביום 9.8.23 מר ערן גורף מקבוצת MIG הודעה כי הוא מסיר את השגתו לעניין בקשת הפטור שכן עדיין אין באפשרותו לתת את השירות מאחר והוא טרם חתם על הסכמים כאמור.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

תקופת ההתקשרות: 1.9.23 - 31.12.23.
 הוועדה מציינת כי במקביל נעשית עבודת עומק לבחינת התקשרות ארוכת טווח למתן שירות זה.
 היקף ההתקשרות: 118,461 ₪ כולל מע"מ
 תקנה תקציבית: 24.02.05.61
 ח פ 511639460

חתימות:

 _____ שירה ארנון	 _____ רנ"ח חסן אסמעיל רנ"ח אליאס קסיס רנ"ח יוסי גרוסי רנ"ח שירה ישר	 _____ עו"ד אביבית צמח-רום	 _____ עו"ד אביטל וינד אמון, מ"מ יו"ר
--	--	--	---



04 יולי 2023

לכבוד,
גב' דפנה מתוק
"משרד הבריאות"

הצעת מחיר מעקב מידע תקשורתי - יפעת מידע תקשורתי

שלום רב,

יפעת מידע תקשורתי מתמחה באיסוף, מחקר וניתוח של מידע תקשורתי במיוחד עבור קהילת המקצוענים בעולמות התקשורת השונים. בעזרת תשתית טכנולוגית מתקדמת נאספים מדי יום, לאורך כל שעות היממה, אלפי פרטי מידע מכלל כלי התקשורת בישראל.

המידע מעובד, מסונן, נחקר ומנותח, הן באמצעים דיגיטליים והן על ידי צוות מיומן של חוקרי התקשורת שלנו, ומועבר אליכם, לקוחות החברה בזמן אמת, באמצעות מייל, דרך פורטל או באמצעות אפליקציות הסלולר השונות של יפעת. השירותים שאנו מציעים לאנשי יחסי ציבור, דוברים ומנהלי שיווק בארגונים משרטטים תמונת מצב תקשורתית שלמה ומדויקת במדיה. הנתונים מאפשרים בקרה והתערבות בשיח התקשורתי אודות ארגונים ומותגים בין אם לצרכי בקרה ותגובה ובין אם לצורך ניהול מהלך שיווקי או קמפיין באופן פרו אקטיבי.

יפעת מידע תקשורתי מבצעת מעקב שוטף אחר אמצעי המדיה השונים באמצעים טכנולוגיים וכוח אדם מנוסה ובקיא בתחומי הסיקור השונים.

יפעת מידע תקשורתי היא חברת האם בקבוצת יפעת, בו פועלות כ-5 חברות, אשר כל אחת מתמחה בעולם תוכן ייחודי לה.

שאר החברות: יפעת בקרת פרסום, יפעת מכרזים, יפעת מחקרי מדיה ו-VIGO, כל אחת מהן מספקת שירותי ערך מוסף שרובם מתבססים על יכולות ניטור מחברת האם.

מוצרי החברות בקבוצה כוללים מידע ייחודי וכלי ניהול בעולמות המדיה, הפרסום, יחסי הציבור, מדיה חברתית, הרכש והפיתוח העסקי.

אלפי לקוחותינו כוללים משרדי ממשלה, ארגונים, חברות, עמותות, משרדי פרסום, משרדי יח"צ, סוכנויות דיגיטל ובעלי עסקים.



יפעת ומי
מידע תקשורתי

עלות השירותים המוצעים

1. מידע תקשורתי :

יפעת מידע תקשורתי תאתר עבורכם מידע תקשורתי מהעיתונות הכתובה והתקשורת המשודרת על פי מילות המפתח המעודכנות במערכת יפעת המידע יערך כלקט וישלח לרשימת התפוצה שהוגדרה על ידכם

2. שירות אינפובאזר :

אפליקציית אינפובאזר לטלפון הנייד האפליקציה תאפשר גישה לכל האייטמים הרלוונטיים אליכם מהתקשורת המשודרת ומאתרי האינטרנט וקבלת עדכונים חמים ברגע שהאייטם עולה לאוויר, ההתראה כוללת את שם המרואיין, אישים נושאים שמופעים או מוזכרים באייטם והנושא עליו הוא מתראיין, בנוסף פרטי ההפקה של התוכנית בה שודר האייטם.

זמינות השירות :

ימי חול - 07:00 - 22:00

ימי ו' 07:00 - 13:00

סה"כ עלות : 24,600 ₪ לחודש

3. מאגר מידע פנים ארגוני :

מאגר מידע פנים ארגוני המאפשר אחזור של המידע שנשלח אלכם מכלל אמצעי המדיה

עלות : 8,547 ₪ לשנה

תקופת ההסכם - שנת 2024



4. מחקר תדמית תקשורתית / דו"ח איכותני

התובנות המרכזיות אותן ניתן ללמוד מחקרנו:

- חיבור השיח התקשורתית למדדי השפעה על קהל היעד
- נוכחותו התקשורתית של הארגון על פני זמן
- מיפוי הזירה התקשורתית לכתבים ובמות אוהדים וביקורתיים
- תמהיל הנושאים בהם עוסקת התקשורת בעולם התוכן הרלוונטי
- מיפוי ענפי וזיהוי חוזקות וחולשות תקשורתיות ביחס למתחרים
- השפעתם של יוזמות ומשברים על תדמית המשרד בליווי אנליסט
- מידת האקטיביות וההצלחה בהעברת מסרים בכתבות
- מידת ההגעה לקהלי היעד הרלוונטיים באמצעות התקשורת

נושא המחקר: בחינת תדמיתה התקשורתית של משרד הבריאות :
סיכום חשיפה ובחינת אפקטיביות תקשורתית תוך מיקוד בהעברת מסרים וערכים כולל סנטימנט,
במות וזירות, נושאים ועוד

- תקופת המחקר: שנת 2023
- תדירות הגשה: חד פעמי
- אמצעי המדיה : מדיה מובילה - (טופ 20 סוגי המדיה המובילים)

- מחיר : 32,400 ₪ (במקום 36,000 ₪)
המחיר כולל 10% הנחה ללקוחות קבוצת יפעת

הערה:

המחקר כולל כמובן את השר אבל בהקשרים מקצועיים בלבד ללא שיח פוליטי שלא קשור לפעילות המשרד.



תנאי התקשרות

- השירותים אותם אנו מספקים הינם מתמשכים.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.
- תנאי תשלום שוטף+30.
- הודעה על סיום ההתקשרות ו/או התנתקות מהשירות הינה באחריות הלקוח ותיעשה בכתב אל מחלקת שרות הלקוחות service@ifat.com.
- חברת יפעת המרכז למידע תקשורתי בע"מ (להלן: החברה) עוסקת באיתור, ליקוט וניתוח מידע, שמקורו באמצעי התקשורת השונים, על פי דרישת הלקוח בטופס הזמנה, וכן באספקתו ככל שנמצא המידע המבוקש במאגרים ו/או במקורות המידע של החברה. החברה אינה אחראית בין במישרין ובין בעקיפין, לתוכן ו/או למהימנות ו/או לשלמות המידע המסופק על ידה. האחריות הבלעדית חלה על מקור המידע ו/או על המפרסם בלבד. לתשומת הלב, חברת יפעת עושה כמיטב יכולתה להבטיח כיסוי מלא של כלל המקורות התקשורתיים, אך אינה אחראית לאיתור כולל ומוחלט של המידע הנדרש. המידע לשימוש פנימי ולא מקנה זכות קניין בו. אין להעתיק, לצלם לפרסם, להפיץ מידע זה לאחרים בכל אמצעי שהוא, לרבות בתחום האינטרנט. הריני מאשר קבלת חומרים פרסומיים ומאשר/ת קבלת דיוור מקבוצת יפעת.

אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה ועניין.

בברכה,

עמית גל-און

מנהל שיווק ומכירות

יפעת מחקרי מדיה מתקדמים

טל' 03-5635048, 052-3434585

נא אשרו עם חותמת וחתימה ושילחו למשרדנו במייל חוזר Amit_g@ifat.com

תאריך: _____ שם המאשר: _____

תפקיד: _____ שם החברה: _____

ח.פ: _____

כתובת למשלוח חשבונית: _____

חתימה וחותמת החברה: _____

מדינת ישראל
 משרד הבריאות
 ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין

נוסח אישור אג"ת לרכישה באמצעות מכרז עבור יחידות המיניסטריון

תאריך: 12.11.23

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

שלום רב,

הנדון: טופס אישור אגף תקציבים ליציאה למכרז עבור יחידות המיניסטריון

פירוט ההתקשרות:	יפעת מידע תקשורת
סכום מאושר להתקשרות:	215,600 כולל מע"מ (עבור ינואר- יוני 2024 + דו"ח מחקר)
סעיף תקציבי:	24020561
	מ.ק- 24000106
שם היחידה:	תקשורת והסברה
שם גורם מקצועי:	דפנה מתוק

הריני לאשר כי הפעילות לעיל מהווה חלק מתוכנית העבודה של היחידה וקיים תקציב למימושה.
 אישור זה מהווה הסכמה שאין השלכות כלכליות חריגות או בעיות רוחב למשרד/מערכת הבריאות.

שם נציג מאשר אגף תקציבים:	זיו רייכרט
---------------------------	------------

Ministry of Health
 P.O.B 1176 Jerusalem 91010
 call.habriut@moh.health.gov.il
 Tel: * 5400 Fax: 02-5655969



משרד הבריאות
 ת.ד. 1176 ירושלים 91010
 call.habriut@moh.health.gov.il
 טל: *5400 פקס: 02-5655969

מדינת ישראל
משרד הבריאות
ועדת המכרזים המרכזית לשירותים וטובין

ל"ן	חתימה:
-----	--------

Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel: * 5400 Fax: 02-5655969



משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס: 02-5655969